

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz-Instelling

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basisggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam instelling: de FortaGroep
Hoofd postadres straat en huisnummer: Kruisplein 25F
Hoofd postadres postcode en plaats: 3014 DB Rotterdam
Website: www.fortagroep.nl
KvK nummer: 54994691
AGB-code(s): 73732118

2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: A. Seinen
E-mailadres: directie@fortagroep.nl
Telefoonnummer: 010-7600143

3. Onze locaties vindt u hier

Link: https://www.fortagroep.nl/contact#bezoek_adressen

4. Beschrijving zorgaanbod en professioneel netwerk:

De FortaGroep is gespecialiseerd in de diagnostiek en behandeling van psychische en psychiatrische klachten, zowel in de basis GGZ als de specialistische GGZ. Vanuit servicegerichte praktijken bieden enthousiaste psychologen en psychiaters behandeling voor volwassenen, jongeren en kinderen. De FortaGroep staat voor uitstekende zorg vanuit een servicegericht behandelproces. Het ruime behandelaanbod bestaat uit de volgende zorgprogramma's. Kijk op onze website voor meer inhoudelijke informatie over behandeling bij:

- Angst;
- Posttraumatische stress stoornis;
- Depressie;
- Somatische symptoomstoornis;
- Persoonlijkheidsproblemen;
- Psychische klachten bij Kind & Jeugd;
- Psychische klachten bij mensen met kanker en hun naasten.

Voor de uitvoering van deze zorgprogramma's is samenwerking met andere GGZ instellingen, gemeenten, wijkteams en huisartsen van groot belang. Op het gebied van opname- en crisisfaciliteiten zijn grotere GGZ instellingen de experts. In de Regio Rijnmond, Haaglanden en Midden Holland is de FortaGroep een betrouwbare en transparante partner van gemeenten en wijkteams. De samenwerking met huisartsen als professional en verwijzer is uitstekend. Er zijn samenwerkingsverbanden met grotere groepen huisartsen. De FortaGroep heeft tevens

stageplaatsen voor huisartsen in opleiding. Ook biedt de FortaGroep praktijkondersteuning POH-GGZ in de huisartsenpraktijk. Onder punt 8 worden de samenwerkingsverbanden nader toegelicht.

5. de FortaGroep heeft aanbod in:

- de generalistische basis-ggz (GBGGZ)
- de gespecialiseerde-ggz (SGGZ)

6. Behandelsettingen generalistische basis-ggz

Cliënten kunnen met bovenstaande problematiek bij de FortaGroep terecht en deze instelling biedt de diverse vormen van zorg/behandelingen en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

Ambulante zorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden:

- GZ-psycholoog
- Klinisch psycholoog
- Klinisch neuropsycholoog
- Psychotherapeut

7. Behandelsettingen gespecialiseerde-ggz

Cliënten kunnen met complexe klachten die verband houden met bovenstaande problematiek bij de FortaGroep terecht en deze instelling biedt diverse vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

Ambulante zorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

- Klinisch psycholoog
- Psychiater

Onder de supervisie van de klinisch psycholoog en psychiater kunnen tevens de Klinisch neuropsycholoog, Psychotherapeut en GZ-psycholoog -onder strikte voorwaarden- als regiebehandelaar optreden in de specialistische-ggz.

8. Structurele samenwerkingspartners

De FortaGroep werkt ten behoeve van de behandeling van cliënten samen met de volgende partners (beschrijf ook de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website):

Voor de volwassenenzorg heeft de FortaGroep hechte samenwerkingsverbanden met huisartsen en huisartspraktijkondersteuning (POH-GGZ):

- IZER is een zorggroep van huisartsen gericht op de samenwerking in een keten van zorgprofessionals in de regio Rotterdam-Rijnmond waaronder de FortaGroep. www.izer.nl
Vlambloem 61, 3068 JG Rotterdam

- Stichting Zorg op Noord is een organisatie die actief is in het ondersteunen en ontwikkelen van samenwerkingsverbanden voor klantgerichte en hoogwaardige gezondheidszorg op wijkniveau in de

regio Rijnmond. Zorg Op Noord bestaat uit zes gezondheidscentra, twee apotheken en een fysiotherapiepraktijk. www.zorgopnoord.nl Roer 266, 2908 MC Capelle aan den IJssel

- De Regionale Organisatie Huisartsen Midden Holland (ROHMH) is een coöperatie van, voor en door huisartsen die de belangen behartigt van huisartsen in de regio Midden Holland. De ROHMH maakt afspraken met zorgverleners waaronder de FortaGroep over het op elkaar afstemmen van zorg. www.rohmf.nl Büchnerweg 1, 2803 GR Gouda

- Ksyos TeleMedisch Centrum: biedt huisartsen de mogelijkheid om online psychologen en psychiaters bij de FortaGroep te consulteren. www.kysos.nl Bavinckhouse Professor J.H. Bavincklaan 2-4, 1183 AT Amstelveen

Voor opname- en crisisfaciliteiten werkt de FortaGroep samen met de omliggende grote GGZ instellingen Antes, GGZ Delfland, Parnassia en Yulius. Voor het opleidingsaanbod werkt de FortaGroep samen met de Stichting PDO-GGZ voor de GZ en KP opleiding. Tevens biedt de FortaGroep stageplaatsen voor huisartsen in opleiding in samenwerking met de Huisartsen opleiding Erasmus MC.

Voor de kind & jeugd zorg heeft de FortaGroep diverse samenwerkingsverbanden met ketenpartners:

- Centrum voor Jeugd en Gezin Schiedam (CJG) ondersteunt het gezond en veilig opgroeien van kinderen door preventieve en snelle inzet van zorg, dichtbij en in de omgeving van het gezin. www.cjgschiedam.nl Noordvest 20, 3111 PH Schiedam

- Weer Samen Naar School (WSNS) realiseert passend onderwijs op basisscholen in de regio Schiedam, Vlaardingen en Maassluis. www.wsns3801.nl Piersonstraat 31, 3119 RG Schiedam

- Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam (BJZ) en Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond werkt samen met ouders en het netwerk van het gezin aan een veilige opvoedsituatie. www.jeugdbeschermingrotterdamrijnmond.nl Delftseplein 29, 3083AK Rotterdam

- Stichting MEE Rotterdam Rijnmond ondersteunt mensen met een beperking zodat zij mee kunnen doen in de samenleving. www.meerotterdamrijnmond.nl Schiedamse Vest 154, 3011 BH Rotterdam

- Maatschappelijke Dienstverlening Nieuwe Waterweg (Minters) in het bijzonder Schoolmaatschappelijke dienstverlening biedt verschillende diensten op het gebied van maatschappelijke ondersteuning. www.minters.nl Galgkade 3, 3133 KN Vlaardingen

- Kinderhaven

(afdeling neurologie kinderen van Havenziekenhuis Rotterdam)

www.havenziekenhuis.nl/patienten/afdeling-specialisme/kinderhaven Haringvliet 2, 3011 TD Rotterdam

- Advies en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) www.jeugdzorgnederland.nl/amk

II. Organisatie van de zorg

9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

De FortaGroep ziet er als volgt op toe dat:

9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:

Professionals bij de FortaGroep zijn universitair opgeleid. Minimaal 40% is BIG geregistreerd en kunnen daarmee optreden als regiebehandelaar. BIG registraties gelden voor de beroepen: arts, psychiater, psychotherapeut, GZ-psycholoog en klinisch (neuro)psycholoog. De overige psychologen zijn minimaal in opleiding voor een beroepsregistratie van de Vereniging voor gedrags- en cognitieve therapie. Het selectieproces bij sollicitatie bestaat uit een beoordeling van geschiktheid op papier en een gesprek. Geschiktheid wordt gebaseerd op basis van diploma's, registraties, vaardigheden, ervaring, beschikbaarheid en inschatting van persoonlijkheid. Contracten, NAW-gegevens, paspoort, diploma's, registraties en VOG (verklaring omtrent gedrag) zijn vereist aanwezig in het personeelsdossier. Bij professionals werkzaam in de Kind & Jeugd zorg is een nieuwe VOG ieder jaar vereist.

9b. Zorgverleners volgens zorgstandaarden en richtlijnen handelen:

Voor het optimaal functioneren van medewerkers door systematisch toetsen van professioneel handelen en bekwaamheid hanteert de FortaGroep een jaarcyclus van drie gesprekken met elke werknemer. In januari worden afspraken gemaakt over activiteiten, kennis- en vaardighedenontwikkeling en ondersteuning vanuit de FortaGroep. In juni worden deze afspraken geëvalueerd en eventueel bijgesteld. In november vindt een beoordeling plaats op basis van de gemaakte afspraken. Vanuit het beoordelingsgesprek worden belangrijke zaken op gestandaardiseerde wijze vastgelegd zoals resultaatdoelstelling, gedrag (bijvoorbeeld nabijheid en afstand, persoonlijke veiligheid, bejegening, collegialiteit) en vakmatige kennis.

9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:

De FortaGroep stelt zich ten doel om haar professionals te faciliteren in het vergroten van kennis en vaardigheden in hun vakgebied door middel van postacademische scholing. Op basis van het algemeen beleid, het kwaliteitsbeleid en de uitkomsten van jaargesprekken stelt het bestuur jaarlijks een gespecificeerd opleidingsplan op. In dit opleidingsplan wordt rekening gehouden met het beleid op organisatieniveau en de individuele behoeften van medewerkers. Het opleidingsplan wordt jaarlijks geëvalueerd. De FortaGroep wil haar deskundigheid vooral blijven verbeteren en onderhouden op het gebied van de cognitieve gedragstherapie. Systeemtherapeutische kennisbevordering wordt gefaciliteerd voor de medewerkers die met kinderen en jeugdigen werken. Alle basis psychologen zijn minimaal in opleiding voor een beroepsregistratie van de VGCT. Andere functies zoals arts, psychiater, psychotherapeuten en orthopedagogen, secretaresse en administratief medewerker worden gefaciliteerd in deskundigheidsbevordering door symposia, training of cursus. Alle medewerkers in opleiding voor bijvoorbeeld klinisch psycholoog, psychotherapeut of GZ-psycholoog ontvangen supervisie en werkbegeleiding. De registraties van gevolgde opleidingen worden bijgehouden in het opleidingsregister. Naast de opleidingsmogelijkheden is er deskundigheidsbevordering in de vorm van een referatencyclus. Deze is toegankelijk voor alle medewerkers waarin specifieke onderwerpen besproken worden zoals bijvoorbeeld EMDR, mindfulness, schemagerichte behandeltechnieken en KOP-trainingen. Daarnaast biedt de FortaGroep opleidingsplaatsen voor de GZ en KP plus een stageplaats aan huisartsen in opleiding.

10. Samenwerking

10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het multidisciplinair overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut:

Upload van uw professioneel statuut op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10b. Indien de organisatie gespecialiseerde-ggz levert: Binnen de FortaGroep is het multidisciplinair overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld:

Bij de FortaGroep is er in ieder team wekelijks een multidisciplinair overleg voor de inhoudelijke bespreking van behandeltrajecten. Hierbij is zoveel mogelijk het gehele team aanwezig maar in iedergeval de teamleider, regiebehandelaren, klinisch psycholoog en eventueel een psychiater. Van de besproken behandeltrajecten worden de conclusies door de behandelaar weergegeven in het cliëntendossier.

10c. de FortaGroep hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:

In de intakefase vindt de eerste beoordeling plaats van de verwijzing voor basis-GGZ of specialistische-GGZ. Deze verwijzing wordt afhankelijk van de bevindingen overgenomen of aangepast. Bij een aanpassing van het zorgniveau wordt dit binnen 10 dagen gecommuniceerd naar de verwijzer, meestal de huisarts. Aanpassing van het behandelplan met eventueel op- of afschalen van het zorgniveau kan afhankelijk van de bevindingen op ieder moment in het behandeltraject plaatsvinden. Maar structureel zijn er bij iedere behandeling twee evaluatiemomenten: rond de 6e tot 7e sessie met een ROM tussenmeting (zie ook 16c) en op het moment dat na 15 sessies (bij K&J na 20 sessies) de behandeling niet afgerond kan worden. De volgende aspecten komen in de evaluatie aan de orde:

- In welke mate wordt aan de hulpvraag voldaan?
- Zijn de klachten veranderd?
- Zijn er factoren op grond waarvan de behandeling moet worden bijgesteld?
- Is de cliënt tevreden over het verloop van de behandeling?

Op indicatie kan de behandeling met een duidelijk afgesproken aantal sessies verlengd worden. Indien vervolgbehandeling geïndiceerd is, wordt overlegd met de huisarts of bureau jeugdzorg voor verder beleid en eventuele doorverwijzing.

10d. Binnen de FortaGroep geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:

Voor escalaties op diverse onderwerpen hanteert de Fortagroep een kwaliteitsregistratiesysteem. Naast de "melding incidenten cliënten" worden in dit systeem "afwijkingen in de zorgverlening" geregistreerd. Als een verschil van inzicht tussen bij het zorgproces betrokken zorgverleners niet opgelost kan worden tijdens een multidisciplinaire bespreking dan wordt een verschil van inzicht geregistreerd als "afwijkingen in de zorgverlening" met een korte beschrijving van het probleem. Deze registratie wordt daarmee onderdeel van een procedure in het kwaliteitssysteem van de FortaGroep waarbij geprotocoleerd diverse stappen doorlopen worden inclusief evaluatie om tot een oplossing te komen met vanzelfsprekend een gedegen terugkoppeling aan de cliënt met verslaglegging in het cliëntdossier.

11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens

11a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en

huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar:

Ja

11d. de FortaGroep levert ROM-gegevens aan bij de Stichting Benchmark ggz (SBG) op geaggregeerd niveau ten behoeve van benchmarking:

Nee, wanneer er in de toekomst een betrouwbare samenwerkingspartner voor beschikbaar is zijn wij hier welwillend in.

12. Klachten en geschillenregeling

12a. Patiënten kunnen met klachten over een behandeling terecht bij

Naam instelling: Yolanda Markesteyn-Blaak, ambtelijk secretaris klachtencommissie

Contactgegevens: Mathenesserlaan 171, 3014 HA Rotterdam

De klachtenregeling is hier te vinden:

Upload van uw klachtenregeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

12b. Patiënten kunnen met geschillen over behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: Geschillencommissie Zorg Algemeen.

Contactgegevens: <https://www.degeschillencommissiezorg.nl/contact/>

De geschillenregeling is hier te vinden:

Upload van uw geschillenregeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt

13. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via

<https://fortagroep.nl/clienten/wachttijden/> (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

14. Aanmelding en intake

14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De intakeprocedure bij de FortaGroep bestaat uit twee intakegesprekken bij een psycholoog. De tweede intaker is altijd een BIG geregistreerd psycholoog. Cliënten melden zich telefonisch aan of via de website: www.FortaGroep.nl. Cliënten worden binnen 1 werkdag teruggebeld door het secretariaat. In overleg met de cliënt worden afspraken gemaakt voor een pre-intake bij Kind & Jeugd en een eerste en tweede intakegesprek bij volwassenen.

Pre-intake bij Kind & Jeugd: Een BIG-geregistreerde psycholoog belt terug voor een pre-intake. Deze beoordeelt of de cliënt bij de FortaGroep geholpen kan worden. Hierna wordt er met ouders en/of jongere een afspraak gemaakt voor het intakegesprek.

Intake bij volwassenen: De eerste intaker wordt meestal ook de uitvoerend psycholoog. Voorafgaand aan het eerste intakegesprek krijgt de cliënt via e-mail twee vragenlijsten: een klachtenscreener (DIPP), en een ROM-voormeting (In combinatie met een ROM-nameting bij afsluiten van de behandeling kan het behandel-effect worden gemeten.)

Het tweede intakegesprek vindt binnen 1 tot 2 weken plaats door een BIG geregistreerde psycholoog. Dit tweede gesprek is voor eventuele aanvullingen aan het eerste intakegesprek en bespreking van conclusie en behandelplan. De cliënt wordt verzocht de verwijfsbrief van de huisarts bij de eerste intake mee te nemen plus een identiteitsbewijs. De afspraken worden schriftelijk bevestigd per email of indien deze niet beschikbaar is er post.

14b. Binnen de FortaGroep wordt de patiënt/cliënt terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

15. Diagnose

Beschrijf hoe de intake en diagnose binnen de FortaGroep is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de regiebehandelaar indien deze wel/niet zelf de diagnose stelt):

Tijdens het eerste intakegesprek wordt aan de hand van de ingevulde vragenlijsten aanvullende vragen gesteld. Een diagnostische conclusie wordt geformuleerd en een voorstel voor het behandelplan wordt gemaakt. Hierbij worden de algemeen geldende indicatiecriteria van de FortaGroep gehanteerd. In het behandelplan zijn de diagnostische gegevens en de inhoud van de behandeling opgenomen. Dit samen met de conclusie van het intakeverslag is tevens de brief aan de huisarts. De cliënt krijgt beschikking over het behandelplan/intakeverslag. De tweede intaker is de regiebehandelaar. Deze bespreekt de bevindingen en de diagnose. Het toestemmingsformulier met de diagnose en het behandelplan wordt doorgenomen en ondertekend door de cliënt. In het toestemmingsformulier wordt toestemming gevraagd voor het versturen en inwinnen van behandelgegevens bij de huisarts. Als informatie verstuurd of opgevraagd moet worden bij andere instellingen zoals bureau jeugdzorg of de bedrijfsarts, dan wordt hier apart toestemming voor gevraagd tijdens de behandeling. Op indicatie kan aanvullend psychologisch of psychiatrisch onderzoek volgen. Indien een cliënt niet voor behandeling in aanmerking komt dan volgt terugverwijzing naar de verwijzer met eventuele suggesties voor een verder traject.

16. Behandeling

16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol multidisciplinair team):

Het behandelplan wordt opgesteld op basis van indicatiecriteria voor een behandeling. De volgende factoren zijn hierbij van belang:

1. De behandelaar formuleert samen met de cliënt een concrete hulpvraag waarin de cliënt zich herkent.

2. Duidelijkheid over de behandelwensen, de duur en mogelijkheid voor behandeling, verwachtingen en het perspectief na behandeling is essentieel. Zowel de cliënt als de behandelaar komen zo op een heldere lijn qua verwachtingen en mogelijkheden van de behandeling.

3. Ook de verwijzer, zoals bijvoorbeeld de huisarts, is gebaat bij duidelijkheid en transparantie over welke behandeling geboden kan worden en hoe die eruit ziet. Samen met de cliënt en de verwijzer worden eventuele nadere afspraken gemaakt over bijvoorbeeld over wat te doen in een crisissituatie.

4. De diagnose is gesteld, de hulpvraag geformuleerd en de psychosociale context inclusief het dagelijks functioneren zijn bekend. Vanuit bevoegdheid, deskundigheid en bekwaamheid stelt de behandelaar vervolgens een behandelplan op samen met de cliënt.

5. Deskundigheid van het multidisciplinaire team wordt benut voor unieke kennis over specifieke problematiek en behandelingen.

6. Als er voor een compleet behandelplan deelgebieden van deskundigheid en ervaring nodig is dan kan ook buiten de de FortaGroep gekeken worden naar samenwerking. Bijvoorbeeld opnamemogelijkheden bij psychotische problematiek en ernstige depressies, kortdurende crisisinterventies bij bordelinepersoonlijkheidspathologie, maatschappelijk/juridische dienstverlening bij schulden, huisvestingsproblemen en problemen met justitie maar ook combinatiebehandelingen bij verslaving aan cannabis, alcohol of benzodiazepines.

16b. Het aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):

Bij de FortaGroep wordt de tweede intake gedaan door de regiebehandelaar (zie punt 15).

Afhankelijk van de uitkomst van de intakefase wordt het behandelplan opgesteld en een passend zorgpad gekozen. De rol en taken van de regiebehandelaar zijn bij de FortaGroep vastgelegd in de diverse zorgpaden en kan dus verschillen per zorgpad. Bijvoorbeeld bij korte behandeling is in de loop van de behandeling de regiebehandelaar alleen zonedig betrokken en bij afsluiting. Bij langere zorgpaden vindt er telefonisch contact of een face-to-face contact plaats tussen de regiebehandelaar en de cliënt bij evaluatie momenten of wijzigingen in de behandeling. De regiebehandelaar neemt deel aan het multidisciplinaire overleg voor het contact met de behandelaar.

16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen de FortaGroep als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

In de specialistische GGZ wordt rond de 6e tot 7e sessie een ROM tussenmeting in een e-health omgeving klaargezet voor de cliënt. Rond de 8e sessie evalueert de behandelaar met de cliënt de voortgang van de behandeling aan de hand van de ROM meting. Overige input wordt geleverd door de cliënt en de behandelaar over de voortgang van de behandeling. De volgende aspecten komen in de evaluatie aan de orde:

- In welke mate wordt aan de hulpvraag voldaan?
- Zijn de klachten veranderd?
- Zijn er factoren op grond waarvan de behandeling moet worden bijgesteld?
- Is de cliënt tevreden over het verloop van de behandeling?

Op indicatie kan de behandeling met een duidelijk afgesproken aantal sessies verlengd worden. Indien vervolgbehandeling geïndiceerd is, wordt indien nodig overlegd met de huisarts of bureau jeugdzorg voor verder beleid en eventuele doorverwijzing.

16.d Binnen de FortaGroep evalueert de regiebehandelaar samen met de cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):

Rond de 6e tot 7e sessie wordt een ROM tussenmeting in een e-health omgeving klaargezet voor de cliënt. Rond de 8e sessie evalueert de behandelaar met de cliënt de voortgang van de behandeling aan de hand van de ROM meting. Overige input wordt geleverd door de cliënt en de behandelaar over de voortgang van de behandeling. De volgende aspecten komen in de evaluatie aan de orde:

- In welke mate wordt aan de hulpvraag voldaan?
- Zijn de klachten veranderd?
- Zijn er factoren op grond waarvan de behandeling moet worden bijgesteld?
- Is de cliënt tevreden over het verloop van de behandeling?

Op indicatie kan de behandeling met een duidelijk afgesproken aantal sessies verlengd worden. Indien vervolgbehandeling geïndiceerd is kan worden overlegd met de huisarts of bureau jeugdzorg voor verder beleid en eventuele doorverwijzing.

16e. De tevredenheid van cliënten wordt binnen de FortaGroep op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):

De FortaGroep beschouwt het meten van de waardering en tevredenheid van cliënten als belangrijk middel om de dienstverlening te verbeteren en de klanttevredenheid te verhogen. De klanttevredenheid wordt gemeten met de Verkorte CQi-amb, een gestandaardiseerde vragenlijst ten behoeve van het meten van de cliënttevredenheid in de curatieve GGZ. De CQi wordt standaard bij het afsluiten van ieder zorgtraject digitaal klaargezet voor de cliënt. Voor K&J is voor het meten van de cliënttevredenheid op de website een vragenlijst beschikbaar. Deze vragenlijst is grotendeels gelijk aan de gestandaardiseerde GGZ-thermometer. De uitkomsten van de tevredenheidsmeting worden gepubliceerd op de website van de FortaGroep.

17. Afsluiting/nazorg

17a. De resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):

De behandeling wordt afgesloten:

- wanneer de doelstellingen die zijn vastgelegd in het behandelplan zijn bereikt
- wanneer beide partijen overeenstemming bereiken over de afsluiting van de behandeling
- indien de cliënt eenzijdig besluit de behandeling te beëindigen
- indien de therapeut niet de geïndiceerde behandeling binnen de FortaGroep kan bieden.

Bij afsluiting wordt de behandeling met de cliënt geëvalueerd door de regiebehandelaar en de behandelaar. De behandelaar betreft hierbij de ROM nameting en legt de evaluatie vast in de ontslagbrief die wordt opgeslagen in het ECD. Tevens wordt de nazorg vanuit de FortaGroep besproken en vastgelegd in de ontslagbrief. Met toestemming wordt de ontslagbrief vervolgens via zorgmail verstuurd aan de huisarts.

17b. Patiënten/cliënten en/of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling sprake is van crisis of terugval:

Cliënten die na afsluiting van de behandeling een terugval hebben of in crisis raken, kunnen contact opnemen met de huisarts. De huisarts kan in overleg met de regiebehandelaar bij de FortaGroep eventueel snel een herverwijzing realiseren.

IV. Ondertekening

Naam bestuurder van de FortaGroep:

Johan van Luik

Plaats: Rotterdam

Datum:

22-11-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja

Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van www.ggzkwaliteitsstatuut.nl toe:

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.