

Algemene Voorwaarden mijnFortaGroep

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op het gebruik van MijnFortaGroep. Wij raden u aan de algemene voorwaarden voor het gebruik van MijnFortaGroep zorgvuldig te lezen. U bent dan goed op de hoogte van uw rechten en plichten rondom het gebruik van MijnFortaGroep. Door gebruik van MijnFortaGroep geeft u aan akkoord te gaan met deze voorwaarden.
- 1.2. De FortaGroep behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op ieder moment eenzijdig te wijzigen. De FortaGroep zal een bericht over de wijziging van deze voorwaarden op de FortaGroep website plaatsen. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om op de hoogte te blijven van de meest actuele voorwaarden door deze regelmatig na te lezen op de website.

2. Functionaliteit MijnFortaGroep

- 2.1. MijnFortaGroep maakt het voor cliënten mogelijk om online hun dossier in te zien, vragenlijsten in te vullen, de uitslagen van deze vragenlijsten in te zien en documenten te downloaden die voor de behandeling van belang zijn.
- 2.2. MijnFortaGroep is in ontwikkeling. Daarom kan de functionaliteit wijzigen of kan er een functionaliteit worden toegevoegd. Daarnaast behoudt de FortaGroep zich het recht toe de diensten van MijnFortaGroep te staken als daar een stringente reden voor is.

3. Privacy

- 3.1. De FortaGroep hecht het grootste belang aan uw privacy. Wij gaan met de grootste zorg om met uw persoonsgegevens. Wij houden ons aan de eisen die de wet bescherming persoonsgegevens aan ons stelt. Op MijnFortaGroep is het privacyreglement van de FortaGroep van toepassing.

4. Account en toegang

- 4.1. MijnFortaGroep is alleen toegankelijk voor wilsbekwame cliënten die ingeschreven staan bij de FortaGroep vanaf de leeftijd van 18 jaar. Deze toegang is strikt persoonlijk gebonden.
- 4.2. Cliënten hebben te allen tijde het recht hun toegang tot MijnFortaGroep voor online inzage te blokkeren. Het account en alle online gegevens worden dan verwijderd. Het cliëntdossier bij FortaGroep blijft intact.
- 4.3. Bij melding van overlijden van een cliënt wordt het account van de cliënt bij MijnFortaGroep en alle online gegevens verwijderd door ons secretariaat.
- 4.4. De FortaGroep zal een account bij MijnFortaGroep alleen verwijderen op aanvraag van een cliënt of in geval van zeer stringente (tijdelijke) redenen zoals genoemd in artikel 8.1 in deze algemene voorwaarden.

5. Verplichting cliënten

- 5.1. Cliënten verplichten zich door gebruik van MijnFortaGroep de inlogcode strikt geheim te houden en niet te delen met derden. Cliënt is verantwoordelijk voor alles wat er gebeurt met de inloggegevens voor MijnFortaGroep met of zonder zijn/haar toestemming of wetenschap.
- 5.2. De FortaGroep is niet verantwoordelijk voor het beheer en gebruik van de inlogcode van de cliënt.

- 5.3. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van de eigen apparatuur (denk aan smartphones, tablets, thuiscomputers) door het gebruik van up tot date legale software en gebruik van virusscan software.
 - 5.4. Cliënt dient incidenten waarbij hij/zij vermoedt dat iemand anders oneigenlijk toegang heeft tot zijn/haar account of andere ongebruikelijke gebeurtenissen met betrekking tot MijnFortaGroep te melden bij de helpdesk van de FortaGroep.
 - 5.5. Cliënt is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van MijnFortaGroep. Cliënt vrijwaart de FortaGroep voor aanspraken in verband met het gebruik van MijnFortaGroep.
 - 5.6. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het beheer en verspreiding van de informatie verkregen via MijnFortaGroep. Bijvoorbeeld op de eigen computer, op internet of via het op papier afdrukken van informatie.
 - 5.7. Cliënt gebruikt MijnFortaGroep uitsluitend voor het overeengekomen doel: Het inzien van het dossier, het invullen van vragenlijsten en het raadplegen van behandeldocumenten volgens de aangegeven instructies. Cliënt voert geen acties uit die het systeem of de opgeslagen gegevens kunnen beschadigen, de toegang kunnen beperken of de beschermingsmaatregelen kunnen schaden.
- 6. Minderjarigen**
- 6.1. De FortaGroep geeft minderjarigen, zijn of haar ouders/voogd of anderen rechthebbenden geen toegang tot het online dossier.
- 7. Meerderjarigen met een mentor of curator**
- 7.1. De FortaGroep biedt alleen toegang tot MijnFortaGroep aan ingeschreven cliënten. Mentoren en/of curatoren kunnen op de "gebruikelijke" wijze, dat wil zeggen op schriftelijke aanvraag met een machtiging, een papieren uitdraai van het dossier opvragen.
- 8. Verplichtingen FortaGroep**
- 8.1. De FortaGroep verplicht zich om zich naar vermogen in te spannen de toegang tot MijnFortaGroep beschikbaar te houden voor cliënten. De FortaGroep kan niet garanderen dat de toegang in geval van storingen of urgente situaties ten alle tijde voltijds beschikbaar is.
 - 8.2. De FortaGroep verplicht zich om naar haar vermogen alles te doen MijnFortaGroep omgeving veilig te houden. Dat wil zeggen dat naast de technische voorwaarden (zoals toegang via een versleutelde pagina) de FortaGroep maatregelen neemt tegen onrechtmatig gebruik van gegevens.
 - 8.3. De FortaGroep streeft er naar dat de getoonde informatie op MijnFortaGroep accuraat, volledig en juist is.
 - 8.4. De FortaGroep verplicht zich tot laagdrempelig contact indien er vragen en/of problemen zijn ten aanzien van het gebruik van MijnFortaGroep.
- 9. Uitsluitingen**
- 9.1. De FortaGroep is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook voortvloeiend uit het gebruik van MijnFortaGroep, inclusief maar niet beperkt tot schade als gevolg van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie.